

Klachten en beroepsprocedure Academie voor Kunst en Ambacht

De *Academie voor Kunst en Ambacht* hanteert een regeling voor interne klachten m.b.t. kwaliteit van de opleiding.

1. De student gaat in eerste instantie met zijn klacht naar de betrokken docent.
2. Bij onbevredigende afhandeling van de klacht kan de student zijn klacht schriftelijk voorleggen aan het bestuur van de *Stichting Kunst en Ambacht*. De klacht wordt geregistreerd en gedocumenteerd door het bestuur. Dit kan door de klacht te sturen aan bestuur@academievoorkunstenambacht.nl
3. In het bezwaarschrift dienen te worden vermeld: naam en adres van de student, datum, vermelding bovenaan het bezwaarschrift dat het om een bezwaarschrift gaat, de vermelding tegen welk besluit bezwaar wordt gemaakt en een kopie daarvan moet worden meegezonden, de gronden (redenen) van het bezwaar, het bezwaarschrift dient te worden ondertekend.
4. Er geldt een indieningstermijn van 6 weken nadat het omstreden besluit is genomen. Na deze periode wordt het beroep niet meer ontvankelijk verklaard.
5. Het bestuur beslist op het bezwaarschrift binnen een termijn van 10 weken na ontvangst van het bezwaarschrift.
6. Het bestuur geeft een schriftelijke reactie op de klacht uiterlijk binnen twee werkweken na ontvangst van de schriftelijke klacht bij het bestuur. Deze schriftelijke reactie gaat zowel naar de betrokken student, als de betrokken docent en de directeur.
7. Het oordeel van het bestuur wordt snel en consequent uitgevoerd en afgehandeld. Voor degene die de klacht heeft ingediend is er alsnog een mogelijkheid om in beroep te gaan.
8. Indien de gedupeerde het niet eens is met de oordeel van het bestuur is het mogelijk om een officieel beroep in te dienen via Dhr. Mr. R.M. van den Ouden, advocaat te Gorinchem. De uitspraak van deze externe beoordelaar is bindend voor zowel degene die de klacht in heeft gediend als de Academie voor Kunst en Ambacht.
9. Klachten en de wijze van afhandeling zullen worden geregistreerd en voor een termijn van 7 jaar worden bewaard.
10. De klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld.
11. Er kan schriftelijk beroep ingediend worden tegen beslissingen betreffende beoordelingen en toetsing. Er kan ook beroep ingediend worden tegen het aangeboden curriculum en het studieverloop. Er kan geen klacht worden ingediend m.b.t. lesgeld en materiaalgeld.

Contactgegevens

Uw schriftelijke klacht kunt u richten aan het bestuur, t.a.v. Dhr. W.Rijssemus:
bestuur@academievoorkunstenambacht.nl